

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa Powierzenia”) stanowi integralną część Regulaminu świadczenia Usługi Sealed („Regulamin”) i określa warunki oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usługi Sealed na rzecz Usługobiorcy.

Terminy użyte w niniejszej Umowie Powierzenia, pisane dużą literą, nie określone w §1 należy rozumieć zgodnie z brzmieniem nadanym im w Regulaminie.

§ 1. DEFINICJE

- Dane Osobowe** – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej zgromadzone w Aplikacji powierzone przez Administratora Danych Przetwarzającemu, o rodzajach i kategoriach wskazanych w Formularzu Zamówienia.
- RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1).
- Administrator Danych** – Usługobiorca lub inny podmiot z nim powiązany, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych. Dane Administratora danych osobowych wskazane zostały w Formularzu Zamówienia.
- Przetwarzający** – SEALED SOFTWARE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dawniej: FOG CITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa, o kapitale zakładowym (opłaconym w całości) w wysokości 10.000,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000476819.
- Przetwarzanie Danych Osobowych** – przetwarzanie danych w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO, tj. wykonywanie przez Przetwarzającego (odpowiednio podmioty upoważnione przez Przetwarzającego) jakichkolwiek operacji na powierzonych do przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a zwłaszcza tych, które wykonywane są w systemie informatycznym.
- Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa, stanowiąca integralną część Regulaminu świadczenia Usługi Sealed.
- Personel** – pracownicy, członkowie organów oraz współpracownicy Przetwarzającego, którzy bezpośrednio wykonują czynności przetwarzania wynikające z postanowień Umowy Powierzenia.
- Dostawcy** – podmioty trzecie świadczące na rzecz Usługodawcy profesjonalne usługi serwerowe, techniczne, telekomunikacyjne, audytowe, itp., którym Przetwarzający uprawniony jest podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych jako sub-procesorom. Aktualną listę Dostawców Przetwarzający publikuje za pośrednictwem swojej strony internetowej <https://www.sealedsoft.com/>

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

- Administrator Danych oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych, decydującym o celach i środkach Przetwarzania Danych Osobowych (spełniającym warunki dla uznania za "administratora" zgodnie z przepisami RODO).
- Strony oświadczają, że Przetwarzający jest "podmiotem przetwarzającym" w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
- Administrator Danych oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzającemu w ramach niniejszej Umowy Powierzenia i że powierzenie nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.
- Przetwarzający oświadcza, że posiada stosowne środki, by wykonywać swoje obowiązki wynikające z postanowień niniejszej Umowy Powierzenia, w szczególności wymaganą wiedzę, doświadczenie, wyposażenie oraz zasoby.
- Przetwarzający oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby Przetwarzanie Danych Osobowych odbywało się w sposób bezpieczny i zgodny z RODO. Przetwarzający zapewnia, że środki te są cyklicznie poddawane przeglądom i uaktualniane.

§ 3. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator Danych niniejszym powierza Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych, a Przetwarzający podejmuje się Przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

- Przetwarzający Przetwarzać będzie powierzone Dane Osobowe w celu umożliwienia Usługobiorcy dostępu i korzystania z Usługi Sealed oraz w celu zapewnienia usług Pomocy Technicznej, o której mowa w Regulaminie.
- Administrator powierza Przetwarzającemu Przetwarzanie Danych Osobowych osób fizycznych, których Dane Osobowe zostały wprowadzone do Aplikacji przez Usługobiorcę oraz Dane Osobowe Użytkowników Aplikacji.
- Administrator Danych upoważnia Przetwarzającego do Przetwarzania Danych Osobowych w formie elektronicznej.
- Administrator może dodatkowo upoważnić Przetwarzającego do Przetwarzania Danych Osobowych w zakresie innych czynności niż te, które zostały wskazane w ust. 1 powyżej, przekazując Przetwarzającemu dodatkowe zlecenie w tym względzie drogą pisemną lub elektroniczną.

§ 4. RODZAJE I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ MIEJSCE PRZETWARZANIA

- Rodzaje i kategorie Danych Osobowych osób, których dane dotyczą, powierzone Przetwarzającemu przez Administratora Danych, wskazane zostały w Formularzu Zamówienia.
- Przetwarzający przetwarzać będzie Dane Osobowe na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego (obejmującego państwa Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein) oraz państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, o którym mowa w art. 45 RODO.

§ 5. ZOBOWIĄZANIA PRZETWARZĄCEGO DANE OSOBOWE

- Przetwarzający przy Przetwarzaniu Danych Osobowych zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Danych Osobowych, zgodnie z art. 32 RODO, a w szczególności Przetwarzający powinien zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania tego obowiązku, Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić dokumentację opisującą sposób Przetwarzania Danych Osobowych oraz stosowane środki bezpieczeństwa. Aktualny opis stosowanych przez Przetwarzającego środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę Danych Osobowych udostępniany jest na wniosek Administratora Danych drogą elektroniczną.
- Członkowie Personelu, przy pomocy których Przetwarzający realizować będzie przedmiot Umowy Powierzenia, zobowiązani zostaną przez Przetwarzającego do zachowania w ścisłej poufności Danych Osobowych i stosowania środków ochrony ich Przetwarzania.
- Przetwarzający zobowiązuje się nie Przetwarzać Danych Osobowych w inny sposób i dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie Powierzenia.
- Gdy będzie to miało zastosowanie, Przetwarzający, uwzględniając charakter Przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Administratorowi Danych oraz udzielał niezbędnych informacji, w celu należytego wywiązania się przez Administratora z obowiązków przewidzianych prawem, w szczególności tych określonych w Rozdziale III oraz art. 32-36 RODO.
- Jeżeli Przetwarzający otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do przetwarzania Danych Osobowych lub zgodności z prawem ochrony danych osobowych, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, Przetwarzający niezwłocznie powiadomi Administratora Danych wysyłając mu odpowiednią informację na jego adres e-mail, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia oraz w niezbędnym zakresie będzie współpracował i pomagał Administratorowi Danych w udzieleniu na nie odpowiedzi.

§ 6. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Administrator Danych wyraża zgodę na podpowierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania Danych Osobowych Dostawcom świadczącym na rzecz Przetwarzającego usługi niezbędne dla celów świadczenia Usługi Sealed. Dokładne dane Dostawców oraz wskazanie celu przetwarzania przez nich Danych Osobowych wskazane zostały w na stronie internetowej Przetwarzającego w sekcji dotyczącej Regulaminu świadczenia Usługi Sealed.
- Administrator Danych wyraża zgodę na podpowierzenie przez Przetwarzającego przetwarzania Danych Osobowych także innym niż

Dostawcy podmiotom podprzetwarzającym (sub-procesorom), które pełnić będą rolę podwykonawców przy świadczeniu niektórych usług w ramach Usługi Sealed, jeśli podmioty takie uzgodnione zostały pomiędzy Administratorem Danych oraz Przetwarzającym i wskazane zostały w Formularzu Zamówienia.

3. Przetwarzający korzystając z usług podmiotu podprzetwarzającego (sub-procesora), o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zobowiązuje się nałożyć na ten podmiot podprzetwarzający, na mocy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, obowiązki ochrony Danych Osobowych i zapewnienia wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także zapewnienia poufności, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się powiadomić Administratora Danych drogą elektroniczną o każdej planowanej zmianie podmiotu podprzetwarzającego (sub-procesora) z 30-dniowym wyprzedzeniem. Administrator Danych może wnieść sprzeciw wobec zmiany, w którym wyjaśni podstawy do nieudzielenia akceptacji nowemu podmiotowi podprzetwarzającemu. Wniesienie sprzeciwu przez Administratora Danych oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu w zakresie powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych przekazywanych na podstawie Umowy Powierzenia. W takim przypadku, o ile nie jest możliwe i ekonomicznie uzasadnione dla Przetwarzającego realizowanie usług wynikających z Umowy z wyłączeniem podmiotu, co do którego Administrator Danych wniósł sprzeciw, Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zmiana podmiotu podprzetwarzającego lub jego danych nie powoduje zmiany niniejszej Umowy Powierzenia.

§ 7. AUDYT

1. Administrator Danych może przeprowadzać raz w roku audyt zgodności działań Przetwarzającego z Umową który trwać będzie nie dłużej niż jeden dzień roboczy w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
2. Administrator Danych zobowiązany jest poinformować Przetwarzającego, co najmniej na 30 dni przed planowaną datą audytu.
3. Audyt powinien być przeprowadzony w czasie godzin pracy obowiązujących w siedzibie Przetwarzającego lub innym miejscu wskazanym przez Przetwarzającego i nie powinien w nieuzasadniony sposób zakłócać normalnej działalności Przetwarzającego.
4. Sprawozdania z Audytu stanowią dane poufne Stron.
5. Koszty przeprowadzenia audytu ponosi Administrator Danych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych, o ile takie zaistnieją i ich wprowadzenie będzie uzasadnione.
7. Audyt, o którym mowa w niniejszym paragrafie, powinien być przeprowadzony w taki sposób, aby zabezpieczone były Dane Osobowe lub informacje poufne Przetwarzającego oraz osób trzecich, w szczególności innych podmiotów powierzających Przetwarzającemu Przetwarzanie Danych Osobowych. Zakres audytu nie może obejmować dostępu do danych osobowych innych niż powierzone przez Administratora.
8. Strony oświadczają, że w przypadku kontroli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych prowadzonej u jednej ze Stron, dotyczącej Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych w ramach niniejszej Umowy Powierzenia, Strona będzie przekazywać drugiej Stronie w zakresie dopuszczalnym prawem niezbędne informacje i wyjaśnienia.

§ 8. ZOBOWIĄZANIA ADMINISTRATORA

1. Administrator Danych zobowiązuje się do realizowania niniejszej Umowy Powierzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym RODO, w szczególności do zamieszczania w Usłudze Sealed danych przetwarzanych legalnie, z poszanowaniem praw osób, których dane dotyczą.
2. Na Administratorze Danych ciąży obowiązek udokumentowania podstawy prawnej przetwarzania oraz źródła pochodzenia Danych Osobowych wprowadzanych do Usługi Sealed i powierzanych do Przetwarzania Przetwarzającemu oraz obowiązek informacyjny, o którym mowa w RODO, wobec osób, których Dane Osobowe dotyczą.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone Administratorowi Danych, które powstały w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Przetwarzającego niniejszej Umowy Powierzenia, w szczególności niezgodnego z Umową Powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, w granicach rzeczywistych strat poniesionych przez Administratora Danych, przy czym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej.
2. W takim samym zakresie, Przetwarzający ponosi wobec Administratora Danych odpowiedzialność za działania Personelu i osób trzecich, którym przetwarzanie Danych Osobowych powierzył.

3. Zasady odpowiedzialności Przetwarzającego wobec Administratora Danych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, wynikającym ze świadczonej przez Przetwarzającego Usługi Sealed, wskazane zostały w rozdziale 11. Regulaminu świadczenia Usługi Sealed.

§ 10. CZAS TRWANIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Niniejsza Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Sealed zostaje na czas trwania Umowy świadczenia Usługi Sealed. Z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy świadczenia Usługi Sealed, z jakiegokolwiek przyczyny, rozwiązaniu ulega niniejsza Umowa Powierzenia.
2. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy świadczenia Usługi Sealed, Przetwarzający zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych i dokona ich nieodwracalnego usunięcia ze swoich rejestrów, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usługi Sealed.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia i zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy, porozumienia oraz ustalenia dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz RODO.
3. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Przetwarzającego.